**ACCORD-CADRE DE FOURNITURES ET SERVICES**



**Cahier des Clauses Techniques Particulières**

**LOT N°6**

*Numéro de procédure : P2527-AOO-DRH*

*Appel d’offres ouvert*

**ARTICLE 1 – OBJET – FOURNITURES – MOBILIERS MENUISES**

* 1. **Objet de l’accord cadre**

Le présent accord-cadre a pour objet la réalisation de prestations de fournitures/création, d’installation et d’agencements de mobilier pour le site de Toulouse de l’Urssaf Caisse nationale.

Il s'inscrit dans le projet de rénovation du site visant à l’adaptation des espaces aux nouveaux usages, tout en améliorant la qualité de vie au travail, en favorisant l’attractivité du site et en insufflant une démarche vertueuse autour de la frugalité pour réduire les impacts sur notre environnement (RSE).

La rénovation s’organisera sur 2 phases :

- phase 1 : rénovation de l’aile A (R+1 et R+2), 1er semestre 2026 (installation des agencements estimée en avril 2026)

- phase 2 : rénovation aile B (R+1 et R+2) et restaurant : 2eme semestre 2026 (installation des agencements estimée en octobre 2026)

* 1. **Fournitures**

**Point de vigilance sur la fixation des éléments menuisés sur les doublages existants.** **Toutes les adaptations sur mesure seront définies à l**’**avancement de validation entre la Maîtrise d**’**Ouvrage et l**’**entreprise attributaire du présent lot suivant les éventuelles corrections de plans qui seront fournis.**

# Prescriptions générales

Dans le cadre de cette rénovation, et afin de s’engager en faveur d’une économie plus durable et responsable, nous lançons un appel d’offres pour la fourniture de mobiliers menuisés intégrant une part significative de réemploi. Conscients des enjeux environnementaux et de la nécessité de réduire notre empreinte carbone, nous souhaitons privilégier des solutions qui allient qualité, fonctionnalité et impact écologique réduit.

Ainsi, nous demandons qu’au **moins 25 % des mobiliers fournis soient issus du réemploi** (de matières, de matériaux ou de matériels) garantissant ainsi une seconde vie aux matériaux issus du chantier ainsi qu’aux mobiliers déjà présents sur site. Cette approche vise non seulement à limiter le gaspillage et la production de déchets, mais aussi à encourager votre innovation dans la conception et la valorisation de mobiliers professionnels.

Nous attendons des candidats, en fonction des savoir-faire et des gisements que vous maîtrisez, une réponse détaillée mettant en avant votre capacité à respecter cette exigence, en précisant les sources d’approvisionnement, les processus de reconditionnement, les garanties de qualité associée ainsi que la compatibilité avec les mobiliers en place.

Ce document constitue le Cahier des Charges Techniques Particulières (CCTP), qui définit de manière qualitative et quantitative (DPGF + cahier de dessin) l’ensemble des mobiliers à prévoir dans le cadre de la présente consultation.

Celle-ci se déroulera en une tranche ferme.

La proposition de mobilier présentera un ensemble cohérent et homogène dans les choix de couleurs et de matériaux. La facilité technique et esthétique des différents éléments doit servir :

* La sobriété du lieu et la mise en valeur du site
* La prise en charge des équipements informatiques (électrification, écrans multiples, unités centrales, smartphones, casques…)
* La conformité aux normes de sécurité (stabilité, absence d’arête tranchante, traité contre le feu…).
* Un entretien facile
* Des matériaux et des procédés de fabrication/logistique les plus respectueux des notions de réutilisation, réemploi et de recyclage.
* Une cohérence avec les équipements existants et ceux à fournir en complément.

Le marché se structure en 2 volets :

* Fourniture et pose de mobilier menuisé neuf pour des espaces collectifs (cafétéria et salles de réunion) ou de bureau (casiers, jardinières, tables haricots…)
* Fourniture et pose de mobilier menuisé de réemploi pour des espaces collectifs (cafétéria, salles de réunion) ou de bureau (tables de réunion, tables restauration, jardinières…)

# Mobilier menuisé neuf

## 

## Habillage menuisé pour machine de distribution – Palier R+1 (A1)

Fourniture et pose d’un habillage de distributeurs automatiques de boissons en **panneaux 3 plis**, Longueur 2.250mm et profondeur 800mm.

Finition vernis polyuréthane mat à la charge du titulaire du marché.

La poignée du réfrigérateur encastrée sera réalisée par une coupe à 45° du chant.

Les visseries et accessoires de quincaillerie seront impérativement en acier inoxydable, les systèmes d’assemblage et de fixation seront dans la mesure du possible cachés.

Toutes ces adaptations seront définies à l’avancement de validation entre la Maîtrise d’Ouvrage et l’entreprise attributaire du présent lot suivant les éventuelles corrections de plans qui seront fournis.

Equipements : Réfrigérateur encastrable. Garantie de 2 ans minimum.

Dimensions & Localisation : selon plan de repérage R+1 et carnet de détails **(A1)**

*Les quantités sont indiqués sur le CRF.*



## Habillage menuisé pour machine de distribution – Palier R+2 (A2)

Idem descriptif habillage menuisé pour machine de distribution R+1.

Parties latérales et casquette en claustra bois massif avec variante 3 plis.

Finition vernis polyuréthane mat à la charge du titulaire du marché.

Dimensions & Localisation : selon plan de repérage R+2 et carnet de détails **(A2)**

*Les quantités sont indiqués sur le CRF*

## 

## Meuble café avec évier - Palier R+1 (A3)

Fourniture et pose d'un meuble café comprenant des meubles hauts et bas, ainsi qu’un plan de travail avec évier intégré, et crédence.

Le plan de travail, l'évier et la crédence seront en résine de synthèse blanche ou de couleur au choix de la maîtrise d’Ouvrage d’une épaisseur de 12 mm d’une profondeur de 700 mm avec crédence d’une hauteur de 820 mm et d’une épaisseur de 6 mm.

Caisson meubles bas, tablettes intérieures réglables tous les 24 mm seront en panneaux mélaminés robuste, durable facile d’entretien et adaptés à un usage intensif au quotidien épaisseur de 19 mm.

Deux meubles bas seront équipés de portes ouvrant à la française en panneaux 3 plis 19mm.

Deux autres meubles bas seront équipés d’un tiroir coulissant avec bac et une ouverture en façade pour évacuation des déchets (2 bacs distincts pour tri sélectif, pictogrammes à fournir)

Les poignées s’insèrent par prise en main de la façade par la découpe à 45° du chant des panneaux.

Toutes les charnières invisibles s'ouvriront sur un rayon d'action supérieur ou égal à 180°, les visseries et accessoires de quincaillerie seront impérativement en acier inoxydable. Les systèmes d’assemblage et de fixation seront dans la mesure du possible cachés.

Structure, étagère haute en panneaux 3plis : épaisseur de 28 mm

Finition vernis polyuréthane mat à la charge du titulaire du marché.

Tous les équipements techniques en limites de prestations avec les lots Fluides permettront les adaptations, les encastrements, et les habillages nécessaires de tous les réseaux et robinets de branchements et prises de courant électriques, insertion d'un bandeau d'éclairage led, etc.

L’ensemble des teintes, des finitions, et équipements annexes au choix de la Maîtrise d’œuvre et de la Maîtrise d’Ouvrage.

Un boitier composé de 4 PC sera encastré dans le dosseret au-dessus du plan de travail.

Il est demandé l’insertion d'un bandeau d'éclairage led sous la partie haute, enchâssé dans l’épaisseur de l'étagère avec allumage par détection automatique.

Equipements :

* Lave-vaisselle encastré. Garantie de 2 ans minimum.
* Evier 1 vasque avec robinet mitigeur
* Fourniture, pose et d’un ballon d’eau chaude instantanée de 15 litres positionné en partie basse de l’ensemble menuisé. Une alimentation électrique et une arrivé d’eau seront prévu à proximité.

Fourniture, pose, alimentation et raccordement de l’ensemble des équipements

Dimensions & Localisation : selon plan de repérage R+1 et carnet de détails **(A3)**

*Les quantités sont indiqués sur le CRF*



## Meuble café avec évier - Palier R+2 (A4)

Idem descriptif meuble café avec évier R+1.

Parties latérales et casquette en claustra bois massif ou 3 plis

Dimensions & Localisation : selon plan de repérage R+2 et carnet de détails **(A4)**

*Les quantités sont indiqués sur le CRF*



## 

## Tablette haute H95cm – Palier R+1 et R+2 (A5)

Fourniture et pose de plan de travail en panneaux 3 plis de hauteur 950 mm, profondeur 40mm épaisseur 28 mm

Fixation sur tasseau mural et/ou structure avec pieds panneaux 3 plis

Finition vernis polyuréthane mat à la charge du titulaire du marché.

Les visseries et accessoires de quincaillerie seront impérativement en acier inoxydable, les systèmes d’assemblage et de fixation seront dans la mesure du possible cachés.

Dimensions & Localisation : selon plan de repérage R+1, R+2 et carnet de détails **(A5)**

*Les quantités sont indiqués sur le CRF*

## 

## Meuble copieur avec absorbant acoustique 4 éléments - Aile A R+1 et aile B R+2 (A6)

Fourniture et pose de mobiliers de rangements pour consommables de bureaux équipés d’étagères et de portes ouvrant à la française (185°) selon plan d’aménagement joint en annexe.

Caisson meubles bas et hauts, tablettes intérieures réglables tous les 24 mm seront en panneaux mélaminés épaisseur de 19 mm.

Les façades et parois latérales seront réalisées en panneaux 3 plis. Finition vernis polyuréthane mat à la charge du titulaire du marché.

Les modules suspendus seront équipés d’étagères de 19 mm, amovibles tous les 25 mm. L’ouverture se réalisera par un débord des façades en partie basse de 25 mm. Ces 3 modules devront se fermer par une serrure à clés

L’habillage complet de la niche intérieure avec un revêtement acoustique souple, tendu absorbant. Le parement est constitué d’un textile transonore, assemblé à une ouate tendue devant un absorbant léger. Résistant au feu, antistatique et anti-poussière. Minimum 15 mm d’épaisseur. Finition des tranches en L gainées de textile acoustique.

Une tablette fixe de 28 mm en finition 3 plis ou équivalent, servira de desserte et sera fixée à la structure du meuble à une hauteur de 920 mm, de dimensions 600 x 600 mm.

Un bac carré de récupération de papiers (pictogramme à fournir) de dimensions 500 x 500 mm avec une hauteur hors tout de 850 mm, il sera monté en partie basse et sur 4 roulettes invisibles. Il est entièrement fabriqué en 3 plis de 19 mm ou équivalent.

Coloris : Les façades de référence au choix de la Maîtrise d’œuvre

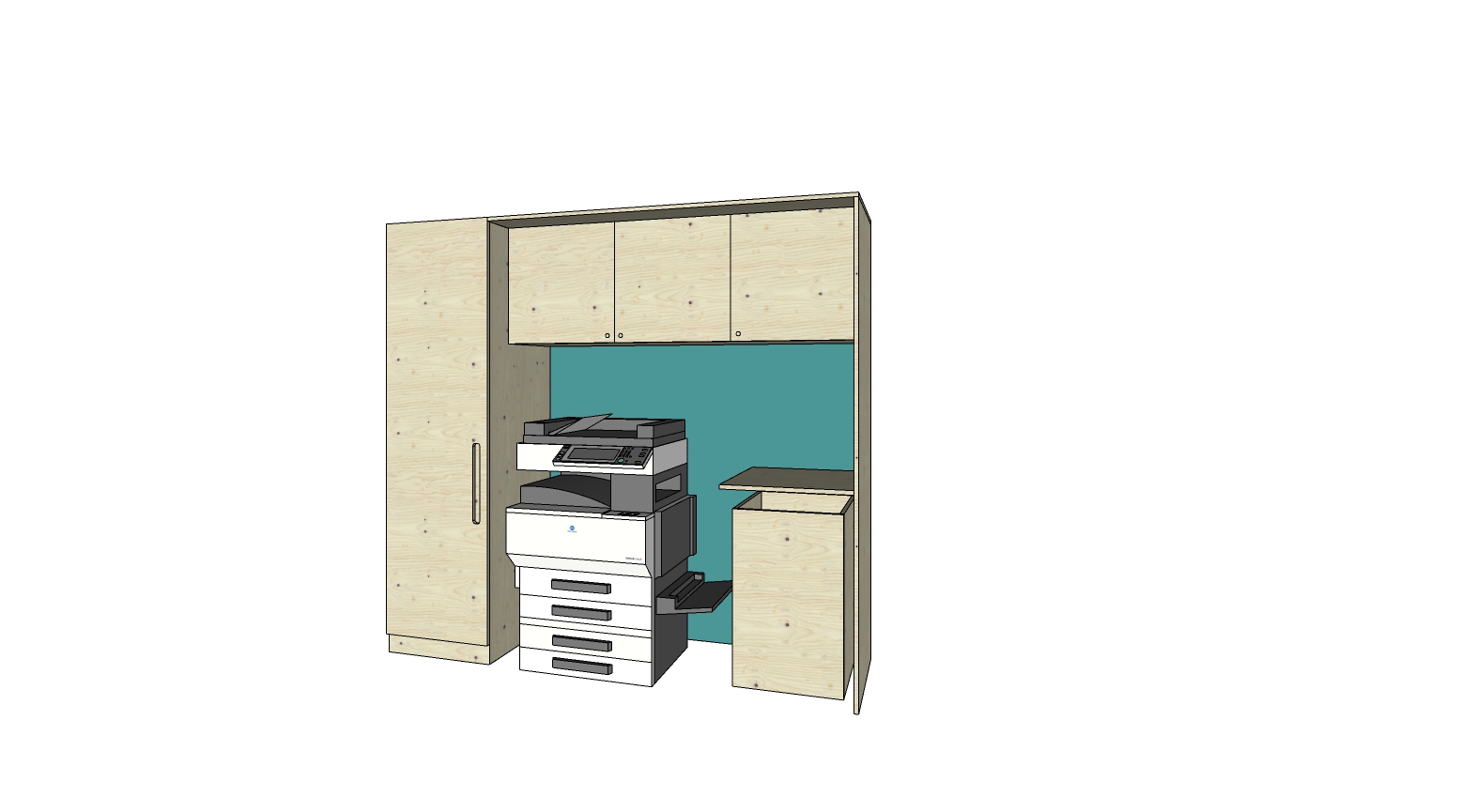
Finition vernis polyuréthane mat à la charge du titulaire du marché.

Les visseries et accessoires de quincaillerie seront impérativement en acier inoxydable, les systèmes d’assemblage et de fixation seront dans la mesure du possible cachés.

Toutes ces adaptations seront définies à l’avancement de validation entre la Maîtrise d’Ouvrage et l’entreprise attributaire du présent lot suivant les éventuelles corrections de plans qui seront fournis.

Dimensions & Localisation : selon plan de repérage et carnet de détails **(A6)**

*\* Les quantités sont indiqués sur le CRF*



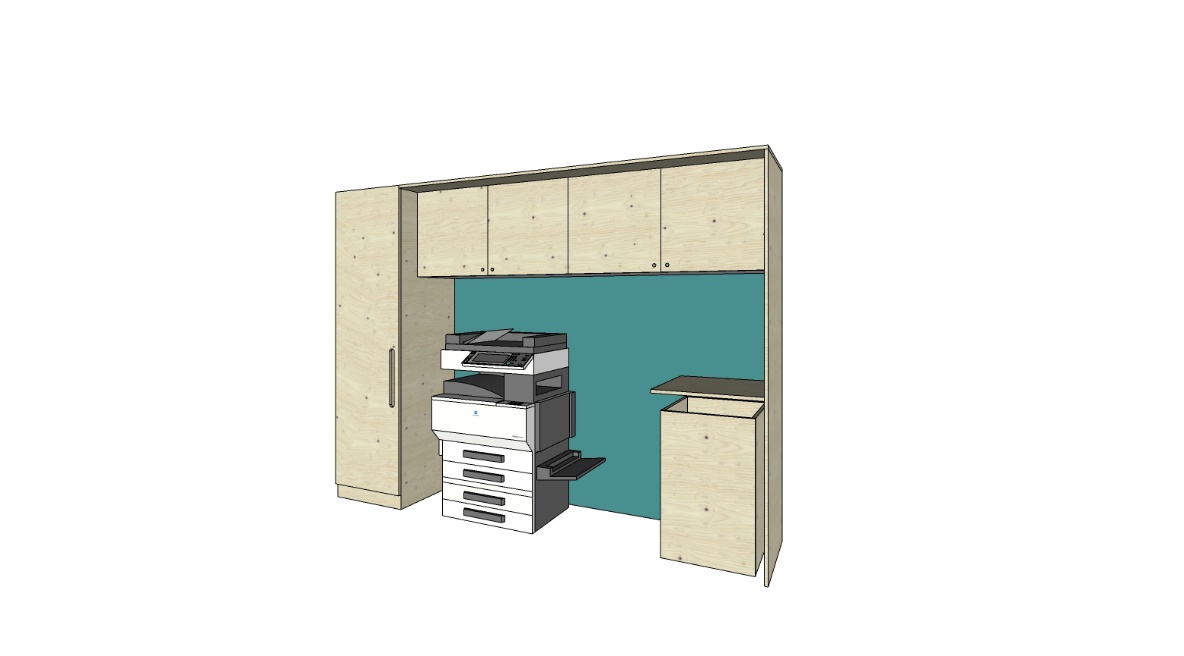
## 

## Meuble copieur avec absorbant acoustique 5 éléments - Aile A R+2 et Aile B R+1(A7)

Idem descriptif meuble 4 éléments précédent.

Dimensions & Localisation : selon plan de repérage et carnet de détails **(A7)**

*Les quantités sont indiqués sur le CRF*



## 

## Habillage armoires basses + jardinière (A8)

Fourniture et pose d’un habillage et jardinière sur armoires basses existantes (L:1200 x P:430 x H:1020mm) en panneaux 3 plis, d’une épaisseur de 28 mm

L’arrière du rangement sera habillé en tasseaux de bois et le fond est garni par un revêtement en feutrine, avec ouverture des armoires d’un côté et de l’autre.

Les visseries et accessoires de quincaillerie seront impérativement en acier inoxydable, les systèmes d’assemblage et de fixation seront dans la mesure du possible cachés.

Les meubles seront montés sur des vérins de nivellement et de calage, invisible et réglable depuis l’intérieur de chacun des meubles. Un système d’assemblage et d’alignement des meubles doit être proposé.

Toutes les adaptations sur mesure seront définies à l’avancement de validation entre la Maîtrise d’Ouvrage et l’entreprise attributaire du présent lot suivant les éventuelles corrections de plans qui seront fournis.

Finition vernis polyuréthane mat à la charge du titulaire du marché.

Dimension & Localisation: selon plan de repérage et carnet de détails **(A8)**

*\*Les quantités sont indiqués sur le CRF*



## 

## Habillage armoires basses + jardinière (A9)

Idem descriptif habillage armoires basses + jardinière (A8).

L’arrière du rangement sera habillé en tasseaux de bois et le fond est garni par un revêtement en feutrine, avec ouverture des armoires d’un même côté.

Dimensions & Localisation : selon plan de repérage et carnet de détails **(A9)**

*Les quantités sont indiqués sur le CRF*





* 1. **Mobilier menuisé en réemploi**

Pour rappel, nous demandons qu’au **moins 25 % des mobiliers fournis soient issus du réemploi** (de matières, de matériaux ou de matériels) garantissant ainsi une seconde vie aux matériaux issus du chantier ainsi qu’aux mobiliers déjà présents sur site. Cette approche vise non seulement à limiter le gaspillage et la production de déchets, mais aussi à encourager votre innovation dans la conception et la valorisation de mobiliers professionnels.

Nous demandons une harmonie d’essence de bois dans un même espace.

## Cabane et structure en bois –Palier R+1(C1)

Fourniture et pose d’une ossature bois et de claustras en bois massif ou 3 plis.

Fourniture et pose de plan de travail en panneau 3 plis hauteur 950 mm, épaisseur 28 mm traité avec un vernis polyuréthane mat.

Fourniture et pose de 4 jardinières aux 4 extrémités de la structure de la cabane.

Structure en panneau 3 plis épaisseur 28 mm avec habillage des panneaux en bois debout.

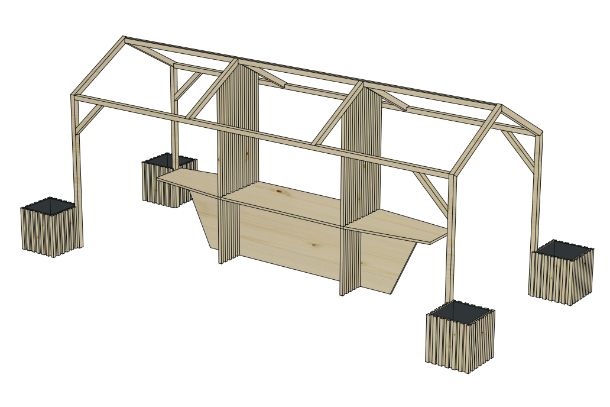
Finition vernis polyuréthane mat à la charge du titulaire du marché.

Les visseries et accessoires de quincaillerie seront impérativement en acier inoxydable, les systèmes d’assemblage et de fixation seront dans la mesure du possible cachés.

Dimensions & Localisation : selon plan de repérage R+1 et carnet de détails **(C1)**

*Les quantités sont indiqués sur le CRF*





## Alcôve double acoustique (C2)

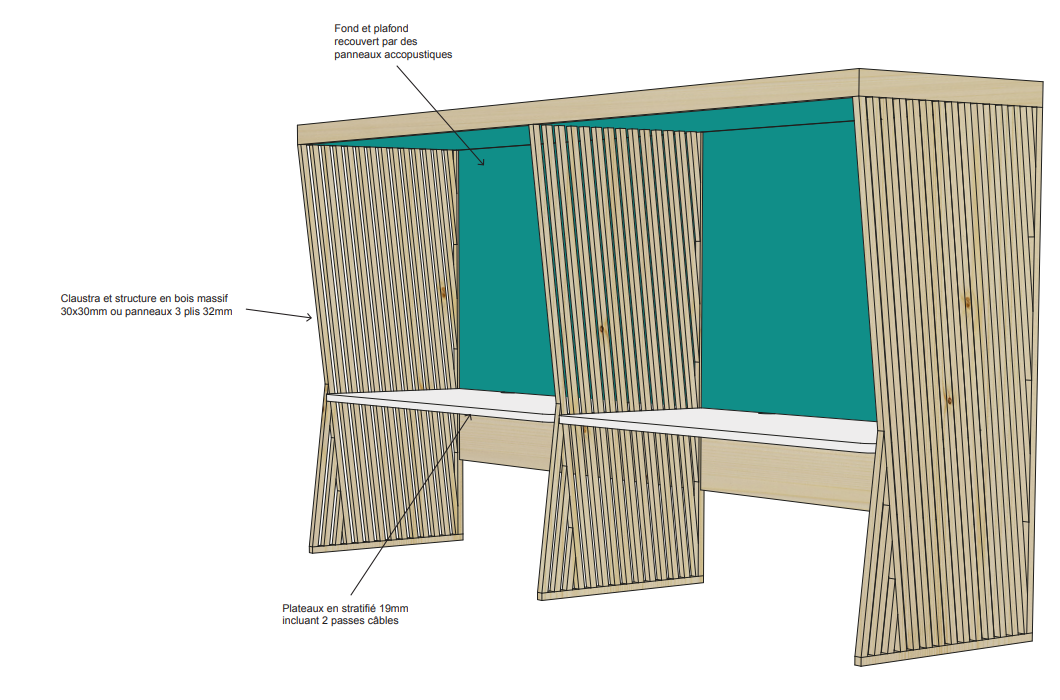
Fourniture et pose d’alcôve double acoustique permettant aux collaborateurs de s’isoler pour les visioconférences.

Dimensions : longueur 3690 mm / profondeur 900 mm / hauteur 2000 mm

2 Plateaux fixe longueur 1800 mm / profondeur 800 mm / hauteur 74 mm en mélamine de 20 mm d’épaisseur

Structure en bois, parties latérales et supérieure en claustra en bois massif ou équivalent en 3plis

L’habillage du fond de l’alcôve avec un revêtement acoustique souple, tendu absorbant. Le parement est constitué d’un textile transonore, assemblé à une ouate tendue devant un absorbant léger. Résistant au feu, antistatique et anti-poussière. Minimum 15 mm d’épaisseur. Finition des tranches en L gainées de textile Acoustique.



Dimensions & Localisation : selon plan de repérage et carnet de détails **(C2)**

*Les quantités sont indiqués sur le CRF*

## Meuble consignes individuelles 4 Casiers (C3)

Fourniture et pose de mobiliers pour les effets personnels des collaborateurs, il sera en harmonie avec les autres meubles avec la possibilité d’être adossés ou juxtaposés les uns avec les autres. Les caissons seront en structure de mélamine blanche robuste, résistant à un usage quotidien. Le parement des façades sera en panneau 3 plis.

Dimensions : L 400 mm / profondeur 500 mm / H 1760 mm

Montants latéraux : épaisseur 28 mm

Tablettes supérieures et de socle : épaisseur 28 mm

Tablette intérieure de compartimentage : épaisseur de 19 mm

Panneaux de fond : épaisseur 8 mm

Portes: épaisseur 19 mm en finition 3 plis avec découpe pour glisser le courrier

Ces ensembles seront composés de casiers de 2 dimensions, une hauteur de 557 mm pour le premier casier en partant du bas et d’une hauteur de 477 mm pour les 3 supérieurs.

Ils seront munis d’une porte ouvrant à la française (à 180°) avec code mécanique ou une serrure à clef en option.

La mise en butée des portes sera réalisée par 2 taquets en partie haute et basse.

Le socle du meuble sera en retrait de 50 mm

L’arrière du meuble sera fini de la même manière que la partie avant, avec des panneaux de mélamine blanche assemblés sans débord des panneaux latéraux.

Les visseries et accessoires de quincaillerie seront impérativement en acier inoxydable, les systèmes d’assemblage et de fixation seront dans la mesure du possible cachés.

Les meubles seront montés sur des vérins de nivellement et de calage, invisible et réglable depuis l’intérieur de chacun des meubles. Un système d’assemblage et d’alignement des meubles doit être proposé. Il faut considérer que cet ensemble puisse être déplacé en fonction de l’évolution des besoins dans le bâtiment.

Toutes les adaptations sur mesure seront définies à l’avancement de validation entre la Maîtrise d’Ouvrage et l’entreprise attributaire du présent lot suivant les éventuelles corrections de plans qui seront fournis.

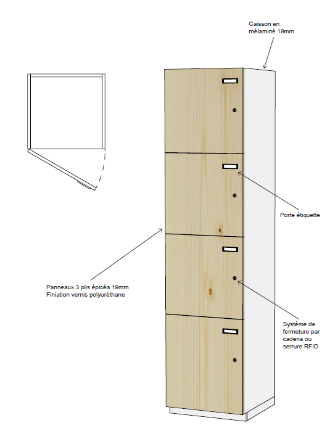
Au choix de la maîtrise d’ouvrage dans les gammes de stratifiés robustes et esthétique, moderne adapté à un mobilier collectif.

Dimensions & Localisation : selon plan de repérage et carnet de détails **(C3)** *Les quantités sont indiqués sur le CRF*

Une image contenant meubles, intérieur, mur, bois

Description générée automatiquementUne image contenant mur, intérieur, Cabinet, placard

Description générée automatiquement



## Meuble consignes individuelles 3 Casiers (C4)

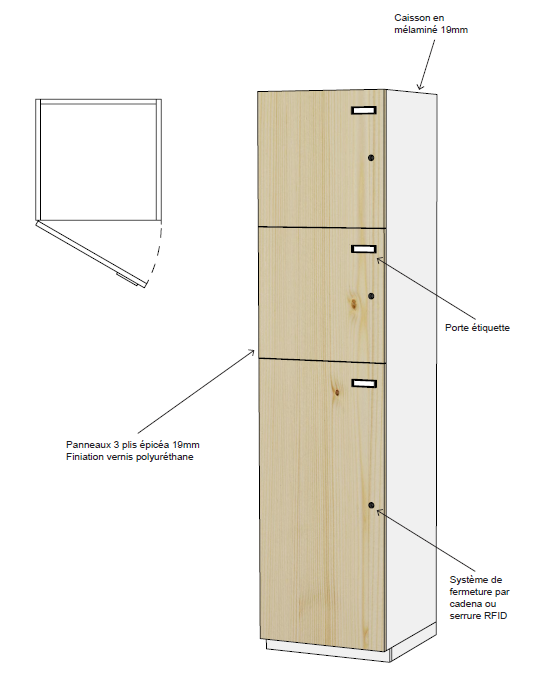
Idem descriptif meuble consigne 4 casiers

Ces ensembles seront composés de casiers de 2 dimensions, une hauteur de 1036 mm pour le premier casier en partant du bas et d’une hauteur de 477 mm pour les 2 supérieurs.

Le casier du bas sera équipé d’une tringle.

Dimensions & Localisation : selon plan de repérage et carnet de **détails (C4)**

*Les quantités sont indiqués sur le CRF*



## 

## Table de réunion trapèze - hauteur 750 mm et 950 mm

Fourniture et pose de plan de travail en panneau 3 plis hauteur 750 mm, épaisseur 28 mm traité avec un vernis polyuréthane mat.

Dimensions hors tout : - Table hauteur 750 mm / Longueur 1400 mm **(C5a),**

- Table hauteur 750 mm / Longueur 1600mm **(C5b)**

- Table hauteur 950mm / Longueur 1200 mm **(C5c)**

- Table hauteur 950mm / Longueur 1400 mm **(C5d)**

- Table hauteur 950mm / Longueur 1600 mm **(C5e)**

Les visseries et accessoires de quincaillerie seront impérativement en acier inoxydable, les systèmes d’assemblage et de fixation seront dans la mesure du possible cachés.

Une image contenant intérieur, mur, meubles, sol

Description générée automatiquement

Dimensions & Localisation : selon plan de repérage et carnet de détails **(C5a, C5b, C5c, C5d, C5e)**

*Les quantités sont indiqués sur le CRF*

## Table coworking « format haricot » (C6)

Fourniture et pose d’une table en bois 3 plis, d’une épaisseur de 28 mm et d’une hauteur de 750 mm.

Les visseries et accessoires de quincaillerie seront impérativement en acier inoxydable, les systèmes d’assemblage et de fixation seront dans la mesure du possible cachés.

Les meubles seront montés sur des vérins de nivellement et de calage, invisible et réglable depuis l’intérieur de chacun des meubles. Un système d’assemblage et d’alignement des meubles doit être proposé.

Toutes les adaptations sur mesure seront définies à l’avancement de validation entre la Maîtrise d’Ouvrage et l’entreprise attributaire du présent lot suivant les éventuelles corrections de plans qui seront fournis.

Piètement panneau droit de soutien : épaisseur 28 mm.

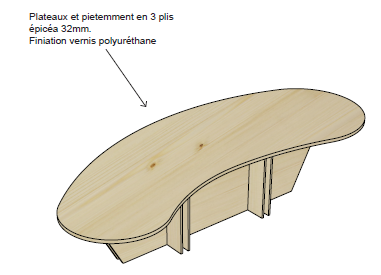
Piètement non contractuel, propositions à soumettre.

Finition vernis polyuréthane mat à la charge du titulaire du marché.

Plan de travail : épaisseur 28 mm

Dimensions & Localisation : selon plan de repérage R+1/R+2 et carnet de détails **(C6)**

*Les quantités sont indiqués sur le CRF*



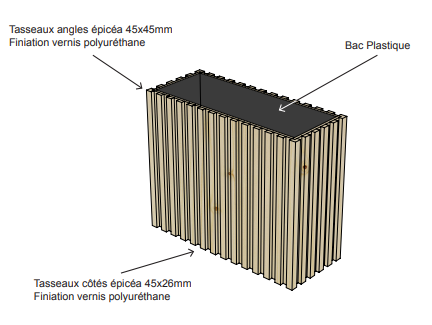
## Jardinières

Fourniture et pose de jardinières. Structure en panneau 3 plis épaisseur 28 mm avec habillage des panneaux en bois debout.

Finition vernis polyuréthane mat à la charge du titulaire du marché.

Les jardinières seront sur roulettes invisibles

Les visseries et accessoires de quincaillerie seront impérativement en acier inoxydable, les systèmes d’assemblage et de fixation seront dans la mesure du possible cachés



Dimensions & Localisation : selon plan de repérage RDC et carnet de détails **(C7a, C7b)**

*Les quantités sont indiqués sur le CRF*

## 

## Table haute restaurant RDC

Fourniture et pose d’une table haute en panneaux 3 plis, d’une épaisseur de 28 mm et d’une hauteur de 950 mm avec une finition en verni polyuréthane mat.

Les visseries et accessoires de quincaillerie seront impérativement en acier inoxydable, les systèmes d’assemblage et de fixation seront dans la mesure du possible cachés.

Les meubles seront montés sur des vérins de nivellement et de calage, invisible et réglable depuis l’intérieur de chacun des meubles. Un système d’assemblage et d’alignement des meubles doit être proposé.

Toutes les adaptations sur mesure seront définies à l’avancement de validation entre la Maîtrise d’Ouvrage et l’entreprise attributaire du présent lot suivant les éventuelles corrections de plans qui seront fournis.

Piètement panneau droit de soutien : épaisseur 28 mm

Plan de travail : épaisseur 28 mm

*Les quantités sont indiqués sur le CRF*



Dimensions & Localisation : selon plan de repérage RDC et carnet de détails **(C8)**

*Les quantités sont indiqués sur le CRF*

Tables de réunion

Remplacement des plateaux de dimension 1600x800mm par des plateaux en bois stratifié blanc d’épaisseur 19mm et sablage des enjoliveurs des piètements **(C9a)**



Remplacement de 6 plateaux 2000x800mm et 2 plateaux arrondis 2160x800mm par des plateaux en bois stratifié blanc d’épaisseur 19mm **(C9b)**



Remplacement du plateau ovale de dimension 3400x1560mm par un plateau de dimension identique en bois stratifié blanc d’épaisseur 19mm **(C9c)**



**ARTICLE 2 – CONFORMITE – QUALITE SPECIFICATIONS TECHNIQUES ET NORMES**

**2.1. Conformité aux normes en vigueur**

Les fournitures présentées à l’appui de l’offre initiale pour l’accord Cadre ainsi que les mobiliers commandés dans le cadre des marchés subséquents passés sur son fondement doivent impérativement :

* répondre aux exigences du Code du Travail et du Code de l’Environnement ;
* être conformes aux normes Européennes et Françaises en vigueur, en ce qui concerne notamment l’ergonomie, les poids au sol, les matériaux, les vernis ou peintures utilisées. Chaque marché subséquent définit ces normes ;
* bénéficier d’une autorisation de mise en vente sur le territoire de l’Union Européenne ;
* être conformes aux exigences de la réglementation relative à la sécurité des personnes, à l’hygiène et à la santé.

Aucune caractéristique ne doit les rendre impropres à un usage habituel dans des locaux fréquentés par le public et soumis à des règles particulières de sécurité (Etablissements Recevant du Public). Cette interdiction concerne principalement les vernis, colles, peintures, matières plastiques, bois, revêtements, et matériaux combustibles.

Les candidats à la mise en concurrence initiale peuvent apporter la preuve, par tous moyens, d’éléments permettant de vérifier la qualité des produits proposés et ses propriétés environnementales. Ces éléments normatifs sont précisés dans les clauses ci-après. La présentation de ces certifications ou de leurs équivalents est prise en compte dans le cadre de l’analyse technique des propositions.

**2.2. Qualité – Spécifications techniques et normes**

Nous souhaiterions que les mobiliers commandés dans le cadre du présent accord-cadre soient certifiés (ou équivalents) selon la norme ISO 9001: 2000 ou 2008, pour le processus de fabrication des fournitures.

La certification environnementale ci-dessous est également souhaitable dans l’exécution des prestations : **NF Environnement** ou **ISO 14001**. Ces éléments seront appréciés pour les prestations réalisées et fournitures livrées dans le cadre de réponse technique et selon le critère défini.

Le mobilier doit répondre à un besoin en termes de technique, d’esthétique, d’ergonomie et de qualité. Chaque catégorie de mobilier identifiée dans un panier type définit les normes et équivalences applicables aux fournitures objets de l’accord cadre (normes indiquées dans annexe financière correspondante).

**Technique** : les mobiliers proposés doivent être modulaires, autant que possible, afin de permettre un entretien facile.

**Esthétique** : les caractéristiques esthétiques des mobiliers proposés (couleurs, formes et matériaux) doivent contribuer à l’harmonie générale en tenant compte de l’environnement (éclairage, couleur des sols, murs…) et à la convivialité des espaces de travail.

**Ergonomie** : les lignes générales des mobiliers doivent être étudiées pour favoriser une "bonne" posture d’utilisation en prévention des TMS (troubles musculo-squelettiques), mais aussi en fonction de la corpulence de l’utilisateur. La qualité, le dessin et la finition des matériaux doivent participer au confort et à la sécurité du mobilier et participer à la qualité de vie au travail.

Le matériel doit être intuitif à l’utilisation et mnémotechnique afin d'en favoriser son usage quotidien.

**Qualité** :

Les spécifications techniques et normes sont décrites dans les paniers types en annexe du présent document, ainsi que dans les marchés subséquents qui seront pris sur fondement de l’accord-cadre. Les matériaux et produits finis doivent être aussi testés en laboratoire sur plusieurs axes qui ne seraient pas prévus dans les normes permettant de prouver leur durabilité et leur bon vieillissement dans le temps sans usure précoce.

**CLAUSES ENVIRONNEMENTALES**

Afin de prendre en compte à notre niveau les préoccupations environnementales, de nouvelles clauses environnementales sont introduites et doivent être respectées par le titulaire. A cet effet, les produits seront assujettis aux exigences suivantes :

**Clauses environnementales**

Le présent accord-cadre, par son objet-même, favorise l’économie circulaire à travers le réemploi et/ou la réutilisation de mobilier.

Dans un souci de développement durable, le titulaire s’engage au maximum les emballages, ces derniers devant être suffisants pour transporter et protéger les équipements.

Cette démarche conduit le titulaire à supprimer tout emballage surdimensionné ou inutile.

Le titulaire est tenu de produire, à la demande de l’Urssaf, tout justificatif de traçabilité du traitement des déchets issus de l’exécution des déchets issus de l’exécution des prestations prévues par le présent marché.

**Communication du BEGES et plan de transition associé**

En application de la circulaire n°6425-SG du 21 novembre 2023 relative à l’engagement pour la transformation écologique de l’Etat, il est exigé des titulaires soumis à l’article L.229-25 du code de l’environnement de communiquer à l’acheteur leur BEGES et le plan de transition associé dans un délai maximum de six mois après la notification du marché. Le BEGES doit couvrir toute la durée d’exécution du marché.

Si le BEGES communiqué après notification du marché arrive à échéance durant l’exécution du marché, un nouveau BEGES (et le plan de transition associé) est transmis par le titulaire à l’acheteur, au plus tard six(6) mois après la date d’expiration du BEGES initial.

La communication du BEGES doit impérativement être effectuée en utilisant le site internet de l’ADEME, conformément à l’article L.229-25 du code de l’environnement et à l’arrêter du 25 janvier 2016 relatif à la plateforme informatique pour la transmission des bilans d’émission de gaz à effet de serre.

Les plans de transition sont communiqués sur cette même page ; toutefois, les titulaires soumis aux obligations de déclaration extra-financière peuvent communiquer leur plan via leur rapport de performance extra-financière prévue à l'article L. 225-102-1 du code de commerce ; ils indiquent à l’acheteur le lien internet permettant l’accès à ce document.

Cette clause est applicable uniquement pour les entreprises employant 500 salariés ou plus.

**DESCRIPTION DES PRESTATIONS**

Le titulaire s’engage à exécuter les prestations décrites ci-après.

**Modalité de livraison**

Les modalités de livraison sont les suivantes :

Les prix des livraisons et des prestations de montage sont inclus dans le prix unitaire H.T. renseigné, pour chaque mobilier proposé, dans l’annexe financière remise par le candidat avec son offre. Les livraisons sont effectuées à l’intérieur des locaux, jusqu’à l’emplacement indiqué par les responsables des sites de l’Urssaf de la Caisse nationale.

Aucun colis ne doit être laissé à l’extérieur du bâtiment.

S’il n’assure pas lui-même le transport et la livraison, le titulaire est d’adresser à l’émetteur du bon de commande, copie de l’avis d’expédition des produits. Dans ce cas, le titulaire s’engage à informer le transporteur des conditions de livraison prévues au présent CCTP.

L’emballage et l’étiquetage des mobiliers livré doivent assurer une information et protection efficace, tant du point de vue de la conservation que du pont de vue de la manutention, jusqu’à destination finale. Ils doivent être conformes à tous règlements et normes.

Les dégâts occasionnés par un emballage défectueux, mal adapté ou insuffisant, sont à la charge du titulaire.

Le titulaire devra en outre :

**Caractéristiques générales**

L’ensemble des mobiliers proposés doit être en bon état : les postes ou tables de travail remplissent leur fonction. Les produits en bon état peuvent présenter des micro-rayures sur le plateau, sur le piètement ou des traces sur les chants mais ne présentent aucune tache visible. L'ensemble du produit est tout à fait acceptable d'un point de vue esthétique.

Le mobilier doit être de qualité professionnelle que ce soit en termes de robustesse ou de résistance des revêtements.

**ARTICLE 3 – PRESTATIONS ASSOCIEES AUX MOBILIERS**

**3.1 – Prestation de montage et d’installation des mobiliers**

Cette prestation, souscrite d’office pour chaque mobilier commandé pour un site de l’Urssaf Caisse nationale, implique le dépôt dudit mobilier dans les différents locaux de l’organisme et un montage intégral par le personnel livreur, à frais et risques du titulaire et sans surcoûts pour les organismes.

La prestation peut être exécutée juste après la livraison ou décalée dans le temps après **acceptation de** **l’Urssaf Caisse nationale** par ordre de service assortie d’un délai raisonnable d’exécution : dans cette hypothèse, le **délai maximal de livraison et d’installation est prorogé en conséquence.**

La prestation comprend la protection des locaux et voies de circulation, verticales et horizontales. Les dégâts engendrés à l’occasion de la livraison ou du montage sont à la charge du titulaire.

Le titulaire devra évacuer l’ensemble de ses emballages et déchets et assurer leur recyclage, conformément à ce qu’il a renseigné dans son offre. Les prestations d’installation pourront être réalisées soit dans des locaux vides, soit dans des locaux avec mobiliers existants.

Les bons de commande préciseront les conditions d’exécution des livraisons et des prestations d’installation sur site.

Toute livraison non conforme sera rigoureusement refusée. A la suite de ce refus, le titulaire devra reprendre les fournitures non-conformes et livrer les fournitures correspondant à la commande dans le délai contractuel initial.

**3.2 – Notification des prestations annexes**

Il est prévu la possibilité de demander au titulaire de l’accord cadre d’assurer certaines prestations complémentaires à la livraison et à l’installation des fournitures, au gré de la survenance des besoins des organismes.

**A l’exception notable de la prestation de livraison, montage et installation (souscrite par défaut pour chaque commande et inclus dans les prix), ces prestations annexes doivent être notifiées au titulaire de l’accord cadre dans un bon de commande ou un ordre de service avant toute exécution. A défaut, ces prestations ne sauraient être exigibles par les organismes.**

**3.3 – Liste limitative des prestations annexes**

La liste des prestations annexes pouvant être demandées au titulaire et incluses dans le prix est la suivante :

Prestation de livraison, montage et installation des mobiliers neufs achetés

* Prestation d’enlèvement de mobilier usagé en vue de sa valorisation
* Prestation de formation à l’utilisation des mobiliers
* Prestation de formation à la petite maintenance des mobiliers achetés

Tous les coûts relatifs à ces prestations sont déjà pris en compte dans l’accord cadre et dans l’offre de prix reçue.

**Prestation d’enlèvement des mobiliers usagés**

Cette prestation implique l’enlèvement et le suivi du traitement et recyclage des mobiliers usagés désignés par l’organisme par tous moyens permettant d’assurer une reprise sécurisée des fournitures, après commande de nouveau mobilier.

L’Urssaf Caisse nationale s’acquitte de **l’éco participation** prévue par l’**article R-543-240 du code de l'environnement. Conformément au dispositif en vigueur, celle-ci fait l’objet d’une facturation séparée des coûts d’acquisition du mobilier neuf par l’organisme pour être liquidée.**

Hormis l’acquittement de la participation susmentionnée, **la prestation s’exécute aux frais et risques du titulaire, sans aucun surcoût pour les organismes.**

L’Urssaf Caisse nationale pourra exiger, à tout moment de l’exécution du contrat, la transmission de tout document permettant d’établir que les mobiliers enlevés ont été traités et recyclés conformément aux modalités que le titulaire a renseigné dans sa proposition.

La prestation peut être exécutée juste après la livraison ou peut être décalée dans le temps après **acceptation de l’Urssaf Caisse nationale organisme par ordre de service ou bon de commande**, assortie d’un délai raisonnable d’exécution : dans cette dernière hypothèse, le délai indiqué par l’organisme dans l’ordre de service ou le bon de commande devient opposable au titulaire et son dépassement peut donner lieu à l’application de pénalités.

**Prestation de formation à l’utilisation des mobiliers achetés et prestation de formation à la petite maintenance des mobiliers achetés**

Ces prestations impliquent le déplacement sur site du titulaire, à ses frais et sans surcoût pour l’Urssaf Caisse nationale, en vue de former les utilisateurs des mobiliers commandés (et plus particulièrement les l’électroménager), pendant la durée d’exécution de l’accord cadre.Ces prestations incluent également une formation au montage, aux réglages et à la petite maintenance et à l’entretien des mobiliers destinée aux utilisateurs de l’Urssaf Caisse nationale.

Le titulaire veillera à fournir toutes les notices d’utilisation des mobiliers concernés, au format papier et/ou au format dématérialisé (si prévu dans son offre initiale).

**ARTICLE 4 – MODALITES DE LIVRAISON**

**4.1 – Délai maximal de livraison et d’installation**

Les commandes doivent être livrées et installées conformément au délai renseigné par le titulaire dans l’annexe 1 de l’accord cadre.

**4.2 – Modalités de livraison**

Les livraisons s’effectuent aux sites indiqués au CCAP, franco de port, aux jours et heures ouvrés et aux frais et risques du titulaire.

Le dépassement d’un nombre prévisionnel de livraisons qui serait renseigné par le titulaire dans son offre ne saurait ouvrir droit, au bénéfice de ce dernier, à des frais de livraison supplémentaires.

**Transport**

Les fournitures seront livrées dans les conditions prévues aux articles 8.1, 8.3, 20.2 et 20.3 du CCAG-FCS, en assurant une protection optimale pendant le transport et le dépôt sur site, soit par le personnel du titulaire, soit par le biais d’un transporteur professionnel.

**Mobiliers fragiles**

Le titulaire veillera, pour les mobiliers les plus fragiles, à prendre toutes mesures de colisage et de conditionnement pour assurer l’intégrité de ceux-ci. L’Urssaf Caisse nationale se réserve la possibilité de vérifier ou de se faire communiquer toute photographie des témoins de chocs placés sur les colis, le cas échéant.

**Déchargement**

Pour la livraison de mobiliers massifs ou lourds, le titulaire veillera, selon la configuration de chaque site de l’Urssaf Caisse nationale organisme, à prendre toutes les mesures nécessaires permettant le déchargement des fournitures en toute sécurité (camions à haillons, etc.). A cet effet, le personnel du titulaire doit prendre contact avec l’organisme à livrer au moins 48 heures avant chaque livraison pour pallier toute contrainte qui empêcherait un déchargement normal des mobiliers et établir obligatoirement un protocole de chargement/déchargement.

**Bon de livraison**

A l’issue de la livraison, le titulaire (ou son transporteur) fournit à l’organisme un bon de livraison daté et signé, en double exemplaire (un pour lui, un pour l’organisme). Ce document comprend à minima les mentions suivantes :

* Identification du titulaire
* Identification de l’organisme destinataire
* Identification du personnel de livraison et du personnel de l’organisme habilité à recevoir les fournitures
* Identification du matériel de déchargement
* Détail des fournitures livrées
* Les réserves mentionnées par l’une ou l’autre des parties pendant la livraison

La signature contradictoire du bon de livraison, par les deux parties, atteste de la réception des fournitures par l’organisme et met fin aux opérations de vérifications quantitatives et qualitatives simples décrites à l’article 28.1 du CCAG-FCS. Toutefois, **cette signature ne saurait valoir admission des fournitures livrées.**

**ARTICLE 5 –LIEUX DE LIVRAISON**

Projet Toulouse 31 « Toulous’IN »

2 rue de la Géorgie

31000 Toulouse

***ANNEXES – PIECES GRAPHIQUES et PLANS DE REPERAGES***

* CCTP Lot 6 – Pièces graphiques
* Plan de repérage MENUISERIE et MENUISERIE DE REEMPLOI – R+1
* Plan de repérage MENUISERIE et MENUISERIE DE REEMPLOI – R+2
* Plan de repérage MENUISERIE et MENUISERIE DE REEMPLOI – RDC